

Privacy- en cookieverklaring

Voor je ligt de privacy- en cookieverklaring van BRIGHT. Virtual Assistant. Een virtuele assistent ondersteunt ondernemers bij diverse werkzaamheden zoals organisatorische-, technische-, marketing- en creatieve taken.

Wanneer je een opdracht verstrekt, een dienst afneemt, een offerte aanvraagt, contact opneemt of reageert op een social media post of story, worden je persoonsgegevens verwerkt.

In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens er verwerkt worden, met welk doel en welke grondslag, hoe dit gebeurt en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

BRIGHT. Virtual Assistant
Arnhemplein 40
1324 JS Almere
KvK-nummer: 927 258 64

Heb je vragen, neem dan gerust contact op via: britt@brightvirtualassistant.nl.

Dit zijn de persoonsgegevens die verwerkt worden

Als je een opdracht verstrekt:

- Naam;
- Geslacht;
- Bedrijfsnaam eenmanszaak of VOF;
- KvK-nummer eenmanszaak of VOF;
- Vestigingsadres en plaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Klant, opdracht- en factuurnummer;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt.

Als je contact opneemt:

- Naam;
- Bedrijfsnaam eenmanszaak of VOF;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Social media accountnaam (als je via social media contact opneemt).

Als je de website bezoekt:

- IP-adres;
- Bezoekgedrag website;
- Gegevens over het surfgedrag van de websitebezoeker.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Er worden geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt.

Zo worden de persoonsgegevens verstrekt

De gegevens worden door een opdrachtgever zelf verstrekt of worden verkregen uit de systemen van een opdrachtgever of derde partijen waar een opdrachtgever mee werkt. Daarnaast kunnen persoonsgegevens opgehaald worden uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Het doel en de grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens

Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt als dit op grond van de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden en grondslagen:

Uitvoering van de opdracht

- Voor telefonisch en/of e-mailcontact met een (potentiële) opdrachtgever;
- Voor het maken en versturen van de offerte;
- Om de opdracht uit te voeren of de dienst te leveren;
- Voor het maken en versturen van een factuur;
- Voor het afhandelen van betalingen;
- Om opdrachtgevers op de hoogte te houden van soortgelijke diensten.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *uitvoering van de overeenkomst*.

Contact

Om contact op te kunnen nemen als een vraag of verzoek is ingediend.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *toestemming van de betrokkene*.

Website

Voor het bijhouden van websitestatistieken, om het zoeken op de website eenvoudiger te maken, de service te verbeteren en de website af te stemmen op de wensen van de websitebezoeker.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *toestemming van de betrokkene en gerechtvaardigd belang*.

Administratieplicht

Om te voldoen aan de administratieplicht van de Belastingdienst.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *voldoen aan een wettelijke plicht*.

Reviews

Om reviews van opdrachtgevers te kunnen delen op de (toekomstige) website en/of social media kanalen. Dit gebeurt alleen als een opdrachtgever hier vooraf toestemming voor heeft gegeven.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is *toestemming van de betrokkene*.

Bij de verwerking van persoonsgegevens heeft een belangenafweging plaatsgevonden. Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt als dit nodig is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken. Er worden in ieder geval de volgende bewaartermijnen gehanteerd:

1. Klant- en betaalgegevens en gegevens op offertes en facturen worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht.
2. Communicatie zoals e-mails waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. Websitestatistieken blijven maximaal twaalf (12) kalendermaanden bewaard.
4. Reacties onder social media posts blijven bewaard tenzij de post offline wordt gehaald of je een verwijderingsverzoek indient.
5. Reviews op de website en social mediakanalen worden pas verwijderd als je hier een verwijderingsverzoek voor indient.

Delen met derden

Uiteraard worden persoonsgegevens niet verkocht of verhuurd aan derden. Persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of een ander doel als beschreven in deze privacy- en cookieverklaring.

Met subverwerkers die je persoonsgegevens in opdracht van mij verwerken, zijn afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk omgaan met de gegevens en de gegevens goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

Als je een opdrachtgever bent:

- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;
- Softwareleverancier e-mail;
- Softwareleverancier videobellen;
- Boekhouder;
- Leverancier boekhoudsoftware;
- Bank;
- Belastingdienst;
- Social media platform;
- Softwareleverancier benodigde software.

Als je contact opneemt:

- Telefoonprovider;
- E-mailprovider;
- Social media platform (als je via social media contact opneemt).

Als je de website bezoekt:

- Softwareleverancier websitestatistieken;
- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website en plug-ins.

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat een aantal partijen zoals Google en de social mediakanalen gebruikmaken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Beveiliging

De verwerking van je persoonsgegevens wordt serieus genomen. Daarom zijn er passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via de website (SSL-verbinding), het regelmatig updaten van de website en plug-ins, het regelmatig maken van een back-up en het gebruik van sterke wachtwoorden en goede beveiligingssoftware zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed worden beveiligd, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar: britt@brightvirtualassistant.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van de website wordt gebruik gemaakt van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij een eerste bezoek aan de website worden opgeslagen in de browser van een computer, smartphone of tablet. Wanneer de website opnieuw bezocht wordt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar de website. Door middel van cookies wordt zichtbaar hoe iemand de website gebruikt en hoe de website gebruiksvriendelijker gemaakt kan worden.

Cookiemelding

Wanneer de website voor het eerst bezocht wordt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Als er in de cookiemelding akkoord gegaan wordt met het plaatsen van cookies, wordt er toestemming gegeven om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website eenvoudiger bezocht kan worden. Er hoeft niet steeds dezelfde informatie ingevoerd te worden want de gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op de privacy van de websitebezoeker.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en de manier hoe bezoekers de website gebruiken, worden analytische cookies van partij die analytische cookies plaatst bijv. Google, geplaatst. Om ervoor te zorgen dat deze partij verantwoord met de persoonsgegevens omgaat, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Social media

Om het makkelijker te maken om via social media contact op te nemen, bevat de website social mediaknoppen. Deze knoppen werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Je wordt aangeraden de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie.

Personaliseren van reclame

Om websitebezoekers nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van de diensten te kunnen tonen, worden er tracking cookies geplaatst. Door middel van tracking cookies wordt zichtbaar welke diensten je op de website bekijkt. Op basis daarvan kunnen voor jou interessante advertenties getoond worden via de mogelijkheden van het advertentieplatform.

In [deze tabel](#) vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wilt dat er cookies gebruikt worden, dan kun je dat via de browserinstellingen van je computer aangeven door cookies uit te schakelen en te verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding jouw keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat de website niet meer optimaal werkt.

Privacyrechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht de gegevens die verwerkt worden, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Een betrokkene kan een verzoek indienen om de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kan een betrokkene verzoeken de persoonsgegevens die verwerkt worden, toe te sturen zodat deze overgedragen kunnen worden aan een andere partij.

Daarnaast kan een betrokkene bezwaar indienen tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Tot slot kan de betrokkene de gegeven toestemming intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar britt@brightvirtualassistant.nl.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd in juni 2025. Bij belangrijke wijzigingen in de diensten of wetgeving, wordt de privacy- en cookieverklaring aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Deze privacy- en cookieverklaring is opgesteld door Maaike van Online Legal Support. Op deze privacy- en cookieverklaring rust auteursrecht. Dit betekent dat deze privacy- en cookieverklaring niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Online Legal Support aangepast, gekopieerd of door derden gebruikt mag worden. Meer info: www.onlinelegalsupport.nl.